

PRIVACY POLICY – ITVANCE BV

1. Wie zijn wij?

ITVance BV
Vierwegstraat 117
8800 Roeselare
Ondernemingsnummer: BE0766.297.228
E-mail: info@itvance.be

ITVance BV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy policy.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van je relatie met ITVance (websitebezoeker, klant, gebruiker, prospect, partner) kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

2.1 Identificatie- en contactgegevens

Naam en voornaam
Bedrijfsnaam
E-mailadres
Telefoonnummer
Adresgegevens

2.2 Contractuele en zakelijke gegevens

Offerte- en contractgegevens
Project- en accountinformatie
Facturatie- en betalingsgegevens

2.3 Gebruiks- en platformgegevens

Login- en accountgegevens
Gebruikersinstellingen
Technische logs (datum, tijdstip, acties binnen het platform)

2.4 Technische en digitale gegevens

IP-adres
Browser- en apparaattype
Besturingssysteem
Websitegebruik (via cookies)

2.5 Data verwerkt via onze software

Gegevens die klanten zelf invoeren, uploaden of genereren binnen onze platformen
Deze gegevens kunnen persoonsgegevens bevatten waarvoor de klant verwerkingsverantwoordelijke is

ITVance verwerkt geen gevoelige persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk vereist is.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor volgende doeleinden:
beheer van offertes, contracten en klantenrelaties
levering en ondersteuning van SaaS-, AI- en softwarediensten
account- en gebruikersbeheer
facturatie en boekhouding
communicatie met klanten, prospects en partners
beveiliging en monitoring van onze platformen
analyse en verbetering van onze producten en diensten
geanonimiseerde analyse, statistiek en AI-optimalisatie
marketing- en commerciële communicatie (indien toegestaan)
naleving van wettelijke verplichtingen

4. Rechtsgrond van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van één of meerdere van volgende rechtsgronden:
uitvoering van een overeenkomst
gerechtvaardigd belang (bv. beveiliging, productverbetering, klantenbeheer)
wettelijke verplichting
jouw toestemming (bv. marketing, cookies)

Je kan je toestemming op elk moment intrekken.

5. AI, data-analyse en geanonimiseerd gebruik

ITVance kan gegevens:
technisch verwerken voor de werking van haar software
anonimiseren en aggregeren
gebruiken voor:
productoptimalisatie
kwaliteitscontrole
statistische analyse
training en verbetering van AI-functionaliteiten

Dit gebeurt zonder identificeerbaarheid van individuele klanten of gebruikers.

ITVance neemt geen geautomatiseerde beslissingen met juridische gevolgen voor personen.

6. Worden gegevens gedeeld met derden?

Persoonsgegevens worden niet verkocht.

Wij delen gegevens enkel met derden wanneer dit noodzakelijk is, zoals:

IT-, hosting- en cloudproviders
software- en infrastructuurpartners
boekhouders, accountants en administratieve dienstverleners
onderaannemers of partners betrokken bij een project
overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Met deze partijen worden, waar vereist, verwerkersovereenkomsten (DPA's) afgesloten.

7. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, gebeurt dit uitsluitend: met partijen die een passend beschermingsniveau bieden
via door de Europese Commissie goedgekeurde mechanismen
met passende contractuele waarborgen

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze werden verzameld, rekening houdend met:
de duur van de overeenkomst
wettelijke bewaartermijnen (bv. boekhouding)
gerechtvaardigde belangen (bv. geschillenbeheer)

Na afloop worden gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

ITVance neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:
verlies of diefstal
ongeoorloofde toegang
misbruik
wijziging of openbaarmaking

Geen enkel systeem is echter volledig risicovrij.

10. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

je persoonsgegevens in te zien
je gegevens te laten verbeteren
je gegevens te laten verwijderen
de verwerking te beperken
bezwaar te maken tegen verwerking
je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Je kan deze rechten uitoefenen via info@itvance.be.

11. Cookies en websitegebruik

Onze website maakt gebruik van:

functionele cookies
analytische cookies
eventueel marketingcookies

Waar vereist wordt toestemming gevraagd via een cookiebanner.

Meer info hierover vind je in onze cookie policy.

12. Klachten

Indien je meent dat wij jouw persoonsgegevens niet correct verwerken, kan je een klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

13. Wijzigingen aan deze privacy policy

ITVance behoudt zich het recht voor om deze privacy policy te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.